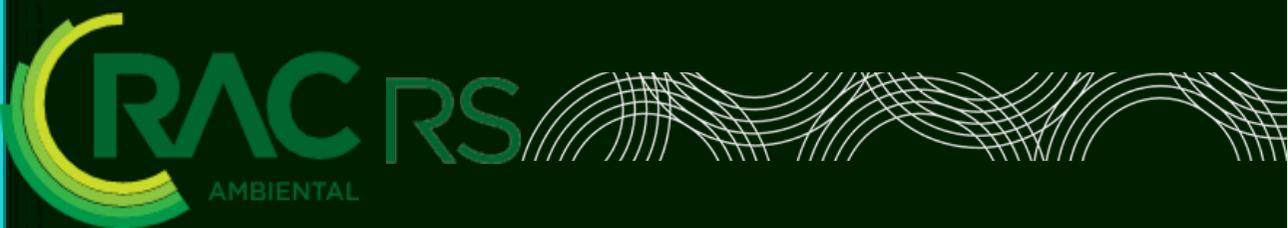




# **CÓDIGO DE ÉTICA**





**Caro Colaborador,**

**Bem-vindo à RAC RS! Estamos muito felizes em tê-lo conosco.**

**Este Código de Conduta tem como objetivo apresentar os princípios éticos e os valores que guiam nossas ações e decisões diárias, promovendo um ambiente de trabalho íntegro, colaborativo e alinhado à cultura da empresa.**

**Ao seguir essas diretrizes, você contribuirá para o fortalecimento de nossa missão e visão, reforçando nosso compromisso com a transparência, sustentabilidade e responsabilidade social. Contamos com você para manter a ética como um pilar fundamental de nossas relações e práticas profissionais.**

**Seja muito bem-vindo, desejamos muito sucesso!**



## CONHEÇA NOSSA HISTÓRIA

A RACRS Ambiental tem se destacado no cenário da gestão de resíduos com sua sólida trajetória marcada pela inovação e responsabilidade ambiental. Somos uma empresa licenciada e especializada no gerenciamento de resíduos, com expertise reconhecida no tratamento e na disposição final de resíduos sólidos urbanos.

Nossa infraestrutura em constante ampliação reflete esse compromisso: contamos com uma administração central estratégica, duas balanças rodoviária de alta precisão e uma área de aterro projetada para seguir as melhores práticas ambientais. Cada etapa do nosso processo foi pensada para garantir eficiência, segurança e sustentabilidade, reforçando nosso papel fundamental na construção de um futuro mais limpo e consciente.



## IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

**MISSÃO** Transformar resíduos em soluções sustentáveis, promovendo um futuro mais limpo e saudável para as comunidades e o meio ambiente, por meio de práticas responsáveis e inovadoras.

**VISÃO** Ser líder em soluções ambientais sustentáveis, inovando no gerenciamento e disposição de resíduos.

**VALORES** Transparência, Ética, Respeito, Compromisso, Inovação, Segurança, Excelência, Conformidade, Justiça, Sustentabilidade, Responsabilidade, Integridade.

**ATITUDES QUE PERMEIAM NOSSOS VALORES**

**Agir com honestidade e transparência**, em todas as nossas interações, sendo claros e verdadeiros em nossas comunicações e decisões.

**Tratar todos com respeito**, promover um ambiente de trabalho e relacionamento com clientes e comunidades pautado pela consideração, dignidade e valorização de cada indivíduo.

**Cumprir com responsabilidade**, as normas e compromissos assumidos, seja no aspecto ambiental, operacional ou ético, garantindo a confiança em nossos serviços.

**Tomar decisões baseadas na integridade**, mantendo elevados padrões de conduta, e sempre buscando fazer o que é certo, mesmo diante de desafios.

**Garantir a justiça e a equidade**, assegurando que todos os colaboradores, clientes e parceiros sejam tratados de maneira justa e imparcial.

**Comprometer-se com a melhoria contínua**, buscando constantemente aprimorar nossos processos e soluções, alinhando inovação com responsabilidade social e ambiental.



## PRINCÍPIOS ÉTICOS

- **Integridade:** Agir com honestidade e transparência em todas as interações internas e externas.
- **Respeito:** Valorizar a diversidade, promovendo um ambiente inclusivo e igualitário.
- **Responsabilidade:** Cumprir com diligência as atividades, respeitando as normas e diretrizes internas.
- **Confidencialidade:** Proteger informações sigilosas da empresa, clientes e parceiros.
- **Sustentabilidade:** Adotar práticas que minimizem impactos ambientais e promovam a responsabilidade socioambiental

## CONDUTA PROFISSIONAL

O comportamento ético é essencial para manter um ambiente de trabalho saudável, produtivo e respeitoso. Todos os colaboradores devem adotar atitudes que demonstrem integridade, honestidade e respeito mútuo, independentemente da função ou hierarquia. Agir com transparência, manter a confidencialidade de informações da empresa, clientes e parceiros.

Todos os colaboradores, sem distinção, devem colaborar de forma eficaz à realização dos objetivos da empresa. Prezar pela cooperação e ser multiplicador de conhecimento e da melhoria contínua.

## RELACIONAMENTOS PROFISSIONAIS

- **Com Colegas:** Promover o respeito mútuo, a colaboração e a boa convivência.
- **Com Clientes:** Prestar um atendimento de qualidade, com empatia e profissionalismo.
- **Com Fornecedores:** Conduzir as relações comerciais com ética e transparência.

## CONFLITO DE INTERESSES

Situações em que interesses pessoais possam interferir em suas responsabilidades profissionais devem ser evitadas. Qualquer potencial conflito deve ser comunicado à empresa.

## COMBATE À CORRUPÇÃO E FRAUDE

A RAC RS adota uma política de tolerância zero contra qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude. Exigimos conduta ética e íntegra em todas as transações comerciais, contratuais e operacionais conforme estabelecido em nossa **Política Anticorrupção**

## COMPROMISSO COM A CONFORMIDADE LEGAL

- A empresa RAC RS compromete-se a cumprir todas as legislações vigentes aplicáveis ao seu setor de atuação, abrangendo normas trabalhistas, ambientais, fiscais e de segurança. O descumprimento das regulamentações pode resultar em sanções e medidas disciplinares.
- Todos os colaboradores devem atuar com integridade, respeitando as políticas internas e externas, garantindo que suas ações estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. A empresa reforça a importância de relatar qualquer prática que viole a legislação, disponibilizando canais apropriados para denúncia de irregularidades.
- Para isso a RAC RS disponibiliza um canal de denúncias **<https://racrs.com.br/canal-de-denuncias/>** vinculado ao nosso site oficial <https://racrs.com.br/> e e-mail **[denuncias@racrs.com.br](mailto:denuncias@racrs.com.br)**
- Todas as denúncias recebidas são analisadas com responsabilidade, imparcialidade e sigilo.



## USO DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURA

- **Zelo com a Infraestrutura:** Manter o ambiente organizado e relatar problemas imediatamente.
- **Manutenção:** Seguir os procedimentos para conservação de equipamentos.

## SEGURANÇA NO TRABALHO

- **EPIs:** Uso obrigatório e adequado dos Equipamentos de Proteção Individual.
- **Prevenção de Acidentes:** Respeitar as normas de segurança e relatar condições de risco.
- **Treinamentos:** Participar dos treinamentos oferecidos pela empresa.

## SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

- **Compromisso com a Sustentabilidade:** Adotar práticas que favoreçam a sustentabilidade e a preservação ambiental, desde o descarte correto de resíduos até o uso responsável de energia e recursos naturais.
- **Descarte de Resíduos:** O descarte de materiais deve seguir as normas e políticas internas, garantindo que os resíduos sejam tratados e descartados corretamente, de acordo com a legislação ambiental.

## TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÃO

Todos os colaboradores devem participar de treinamentos periódicos sobre ética, conformidade e melhores práticas empresariais.

Também é de suma importância que o colaborador acesse o material disponibilizado e responda as pesquisas relacionadas a ele no app Sólides e fique atento as notificações de melhorias feitas nos procedimentos internos.

## PENALIDADES E MEDIDAS DISCIPLINARES

- **Advertência Verbal:** Para infrações leves e corrigíveis.
- **Advertência Escrita:** Em caso de reincidência.
- **Suspensão:** Para infrações graves.
- **Demissão por Justa Causa:** Para violações severas, como atos antiéticos ou desrespeito às normas.

## CANAL DE DENÚNCIAS

A RAC RS Ambiental LTDA disponibiliza um canal de denúncias confidencial, <https://racrs.com.br/canal-de-denuncias/> e e-mail [denuncias@racrs.com.br](mailto:denuncias@racrs.com.br) acessível a colaboradores, clientes, fornecedores e demais públicos, com o objetivo de permitir o relato seguro de condutas antiéticas, irregularidades ou violações legais.

As denúncias podem ser feitas anonimamente, caso desejado, e são tratadas com total sigilo, responsabilidade e imparcialidade. A empresa assegura que nenhum denunciante sofrerá retaliação por relatar uma ocorrência de boa-fé.

O canal está disponível 24 horas por dia, por meio do site oficial:

🌐 <https://racrs.com.br/>

Esse sistema é seguro, permite a comunicação com ou sem identificação, e garante o devido tratamento e investigação das informações recebidas, reforçando o compromisso da empresa com a ética, a integridade e o respeito mútuo.

## Garantias aos denunciantes:

- Todas as denúncias podem ser feitas de forma anônima e segura, sem risco de retaliação.
- O denunciante terá a opção de acompanhar o andamento da apuração por meio de um número de protocolo gerado automaticamente no momento da denúncia.
- O sigilo e a proteção do denunciante são assegurados conforme as diretrizes de compliance da empresa.

Além da possibilidade de relatar irregularidades, os colaboradores que tiverem dúvidas sobre a aplicação do Código de Conduta podem buscar esclarecimentos com o setor de RH

## Divulgação do Canal de Denúncias

A RAC RS realiza ações contínuas para a divulgação dos canais de denúncia, garantindo que todos os colaboradores e partes interessadas tenham conhecimento sobre os meios disponíveis para reportar irregularidades. Isso inclui:

- Materiais de campanha interna sobre ética e compliance.
- Divulgação em nosso site  <https://racrs.com.br/>
- Inclusão dos canais de denúncia no Código de Ética e documentos direcionados a terceiros.
- Link de acesso em todas as redes sociais

**[bento.me/racrsambiental](https://bento.me/racrsambiental)**

## Monitoramento e Transparência

Para garantir a eficácia dos canais de denúncia, a RAC RS realiza o monitoramento contínuo das denúncias recebidas e apuradas. Relatórios periódicos serão elaborados contendo estatísticas sobre:

- Quantidade de denúncias registradas.
- Tipos de infrações reportadas.
- Percentual de denúncias resolvidas e tempo médio de resposta.

Essas informações são utilizadas para aprimorar as políticas internas de ética e compliance, reforçando o compromisso da empresa com a transparência e a integridade.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Você foi escolhido para fazer parte da **RAC RS** por atender aos valores e princípios éticos que norteiam nossa empresa. Acreditamos que seu comprometimento, aliado ao esforço de toda a equipe, será essencial para o crescimento sustentável da organização e para o seu desenvolvimento profissional.

Este Código de Conduta poderá ser atualizado ou substituído conforme necessário para refletir as mudanças e melhorias contínuas da empresa, e qualquer alteração será devidamente comunicada.

Ao receber este Código de Conduta, você declara estar ciente de seu conteúdo e compromete-se a segui-lo integralmente, contribuindo para um ambiente de trabalho íntegro, ético e responsável.

A **RAC RS** conta com você para manter um comportamento pautado pela ética, respeito e compromisso, promovendo um futuro mais sustentável e socialmente responsável.

**Seja bem-vindo e excelente trabalho!**

## Termo de Compromisso do Colaborador

Eu, \_\_\_\_\_  
inscrito no CPF nº \_\_\_\_\_ declaro que recebi, li  
e compreendi o Código de Conduta da RAC RS em sua totalidade, e,  
livremente, comprometo-me a seguir todas as orientações nele  
estabelecidas.

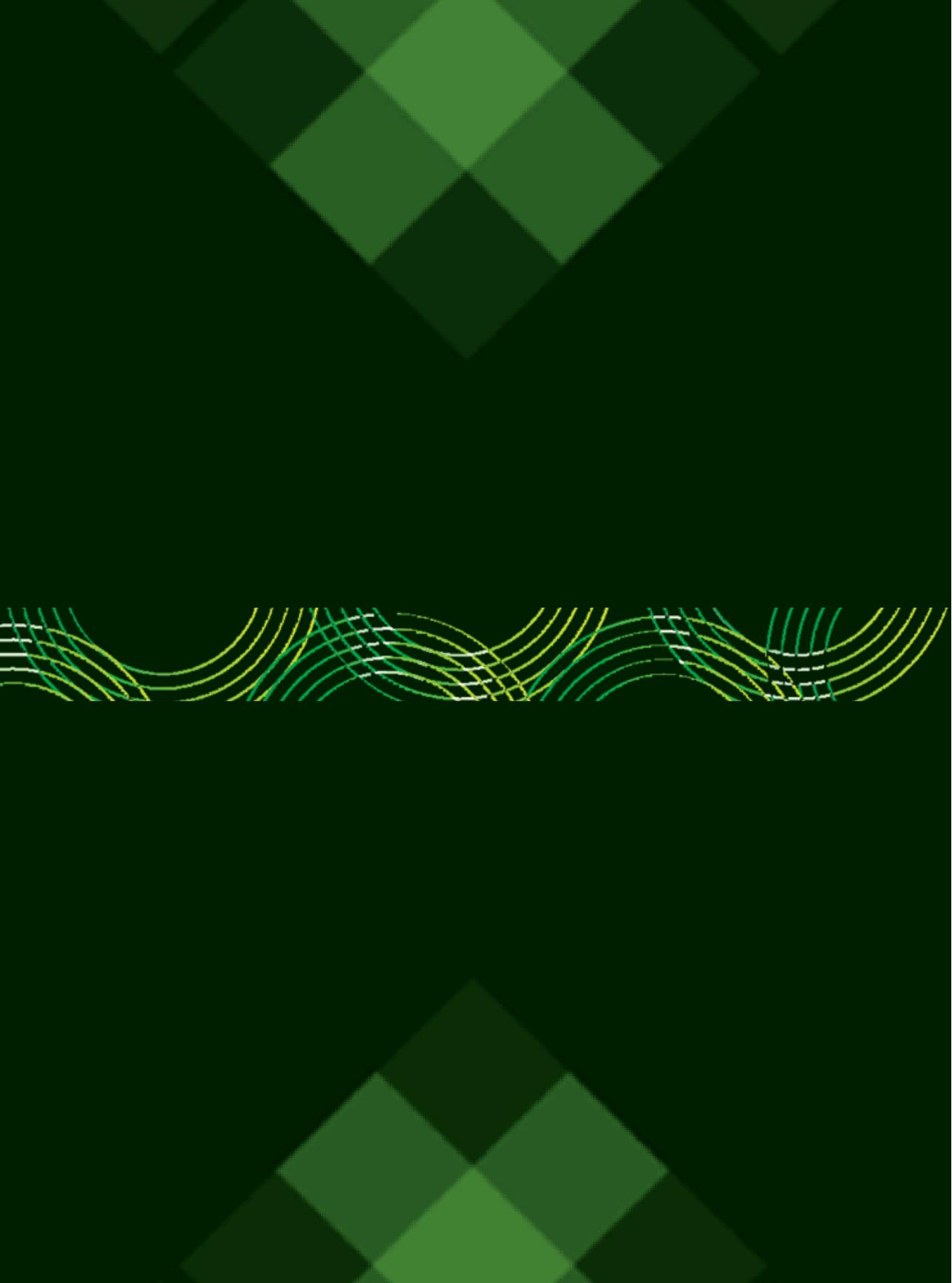
Sei que minha conduta deve se pautar pelos padrões éticos e  
profissionais, contido neste manual, e estou consciente da minha  
responsabilidade em respeitá-lo, valorizá-lo e zelar por seu  
cumprimento.

Este Termo de Compromisso passa a fazer parte integrante de meu  
vigente Contrato de Trabalho.

Cidade, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

---

Assinatura Colaborador





Est. Cristino Silveira Gomes · 2192  
Rincão do Capim · 95.500-000  
Santo Antônio da Patrulha · RS

**(51) 2314 8712**